

Fachhandelsmarke Block

Swyp Button für Block-Produkte: Mehr Umsatz in allen Kanälen

Audioblock bringt die Kunden zum Fachhandel. Denn dank Swyp Button erfolgen Beratung und Verkauf auch im Internet ausschließlich über die Fachhandelspartner der Marke Block

Der Swyp Button auf den Produktseiten von Audioblock führt Endkunden direkt vom Produkt zum Fachhändler«, sagt Geschäftsführer **Michael Block**. »Besucher von Audioblock-Websites werden so zu Kunden und Aufträgen unserer Fachhandelspartner. So profitieren unsere Partner selbst ohne Onlineshop oder eigener Website von der Reichweite des Internet. Vorteil für den Kunden: Er erhält Produkt, Service und Beratung nach seinen individuellen Wünschen. Die Auftragsausführung erfolgt unmittelbar zwischen dem Händler und dem Kunden.«

Wie funktioniert das genau? »Fachhändler erhalten von Audioblock eine Einladung zur Registrierung im Swyp-Portal«, erklärt Michael Block. »Die An-



Michael Block
Geschäftsführer
Audioblock

meldung ist einfach und schnell erledigt. Angemeldete Händler können dann die Audioblock-Produkte mit ihren individuellen Serviceleistungen anbieten. Eingeloggt im Swyp-Portal kann der Händler seine Zahlarten, Lieferarten, Services

und Verfügbarkeiten konfigurieren und zur aktiven Vorteilskommunikation beim Endkunden nutzen. Audioblock-Händler erhalten durch ihre Nähe, ihre Dienstleistung und ihre Konditionen neue Kunden und Aufträge zugeführt.«

»Auch für den Endkunden ist es bequem und einfach«, hebt Michael Block hervor: »Er findet sein Wunschprodukt, macht seine Vorgaben zu Umkreis, Zahlungsart, Lieferart und zusätzlichen Dienstleistungen, registriert sich und erhält sein konkretes Angebot basierend auf den jeweiligen Händlerangaben. Der Konsument kann nun den Kauf bestätigen und gleich online oder später bei Warenübergabe bezahlen. Egal für was er sich entscheidet, sein Wunschprodukt erhält der Kunde direkt vom Händler.«

»Auf Basis des Händlerangebots kann der Kunde auch einen individuellen Beratungstermin vereinbaren«, so Michael Block. »Da der Händler vor dem Termin erfährt, welche genauen Produkt- und Dienstleistungswünsche der Kunde hat, kann er sein Umsatzpotenzial optimal vorbereitet nutzen. Unsere Fachhandelspartner erhalten durch ihre Nähe, ihre Dienstleistung und ihre Konditionen neue Kunden und Aufträge. Direkt von Audioblock, vermittelt durch Swyp.«